



Nieuwsbrief Valys april 2007

<Persoonlijke adressering>

Weergave stand PKB pashouder (incl. gereserveerde ritten) per 04-05-2007: <.....>

Bovenstaande stand van uw PKB betreft een momentopname en is nog afhankelijk van administratieve verwerking. De werkelijk te betalen kilometers staan op het overzicht dat u periodiek ontvangt.

Connexion als vervoerder

Zoals wij u in de brief van eind maart 2007 hebben laten weten is Connexion Taxi Services sinds 1 april 2007 uw vervoerder voor het Valys-vervoer. We zijn voortvarend en goed van start gegaan. Met de zonnige dagen in april en met name de paasdagen is er zeer veel gebruik gemaakt van Valys. Het aantal ritten was dan ook direct al zeer hoog. Hoewel er in incidentele gevallen ook dingen niet helemaal goed zijn gegaan, hebben we de eerste proef naar tevredenheid doorstaan. Waar mogelijk hebben wij de tegengekomen problemen direct aangepakt, zodat deze in de toekomst kunnen worden voorkomen.

In deze nieuwsbrief willen wij u op de hoogte brengen van de wijzigingen die vanaf 1 april 2007 gelden.

Valys is voor veel mensen al een vertrouwd begrip. Valys blijft dan ook Valys en zal op bepaalde onderdelen gunstiger of beter voor u worden. Hieronder voor u de belangrijkste wijzigingen.

Wijzigingen per 1 april 2007

Tarief

Als Valys-pashouder krijgt u jaarlijks een persoonlijk kilometerbudget. Met uw Valys-kilometerbudget reist u nog steeds voor €0,16 per kilometer. U mag ook één begeleider gratis meenemen en daarnaast nog maximaal drie reisgenoten waarvoor betaald moet worden. Deze reisgenoten betalen ieder eveneens €0,16 per kilometer. Nieuw is dat vanaf 1 april de berekening van het aantal kilometers waarvoor u betaalt gebaseerd wordt op basis van de kortste route in plaats van de snelste route. U kunt zo nog meer reizen met uw persoonlijk kilometerbudget.

Als uw Valys-kilometerbudget op is, kunt u Valys blijven gebruiken voor een kilometerprijs van €1,10. Dat is een verlaging ten opzichte van het tarief dat u voor 1 april 2007 betaalde en is een flinke korting op het reguliere taxitarief. Ook is het nieuw dat u bij reizen tegen commercieel tarief een extra korting kunt krijgen, als u aangeeft de reis samen met andere Valys-pashouders te willen maken. Als de reis of een gedeelte van de reis samen met andere Valys-pashouders wordt gemaakt of als achteraf is gebleken dat combinatie mogelijk was geweest, dan ontvangt u een korting op het tarief van €1,10 per kilometer.

De korting bedraagt 25% indien gecombineerd gereden is met één andere Valys-pashouder. Bij combinatieritten met twee andere Valys-pashouders bedraagt de korting 50%.

OV-alternatief

Bij het boeken van een rit krijgt u, indien dit mogelijk is, minimaal één alternatief met het Openbaar vervoer aangeboden. Dit om u inzicht te geven hoe u uw persoonlijk kilometerbudget zo goed mogelijk kan benutten. Eventuele noodzakelijke NS-assistentieverlening kan ook direct bij Valys geboekt worden. Dit moet u uiterlijk vier uur voor het geplande vertrek regelen.

Hoe komt u op tijd voor een belangrijke afspraak of aansluiting op het OV?

Indien u naar bijvoorbeeld een trouwplechtigheid, begrafenis of crematie gaat, vertelt u dat dan aan de telefonist(e). Zij zullen voor u een rit boeken met prioriteit, waardoor u verzekerd bent van de juiste aankomsttijd.

Indien uw rit met Valys aan dient te sluiten op bijvoorbeeld de trein, brengt u dan ook onze telefonist(e) hiervan op de hoogte. Wij boeken de rit dan voor u met een aankomstgarantie. Wij zorgen dan dat u op tijd bent voor uw aansluiting. Mocht het onverhoopt zo zijn dat u, buiten uw schuld, uw aansluiting mist, dan zoeken wij met u naar de best mogelijke oplossing om alsnog op tijd op uw eindbestemming aan te komen.

Vooraanmeldtijd voor Assistentie Verlening Gehandicapten (AVG)

De vooraanmeldtijd voor AVG is met ingang van 1 april 2007 helaas verhoogd naar vier uur. Wij zoeken naar een oplossing met de NS om dit verder te verkorten naar minimaal de drie uur die u gewend was.

Terugbelservice

Bij iedere ritboeking wordt u aangeboden of u gebruik wilt maken van de terugbelservice. Dit betekent dat u enkele minuten voordat de taxi arriveert een telefoontje krijgt dat de taxi onderweg is. U kunt zich dan vast gereed maken voor vertrek en de taxi hoeft niet te wachten.

Mail me & bel me

Via de site www.valys.nl kunt u indien u vragen heeft gebruik maken van de 'mail me' en 'bel me' service. Indien u hier uw gegevens achter laat, nemen wij contact met u op.

Ritbon

Per 1 april ontvangt u geen ritbon meer van de chauffeur. U ontvangt uiteraard wel een specificatie die hoort bij de automatische afschrijving.

Algemene voorwaarden

De algemene reisvoorwaarden voor de Valys-reiziger zijn aangepast. U kunt deze bekijken en/ of downloaden van de site www.valys.nl. Deze algemene voorwaarden kunnen wij u op verzoek ook toezenden per post.

Belangrijke gegevens:

Voor ritboekingen, vragen en informatie kunt u bij Valys terecht via:

0900-9630 of www.valys.nl

Heeft u opmerkingen over Valys of een klacht, dan schrijft u naar:

Valys Klantenservice
Postbus 357
8260 AJ Kampen

Wij houden u op de hoogte

Samen met het Ministerie van VWS en de gebruikersorganisaties hebben wij regelmatig overleg om te kijken hoe wij de service van Valys verder kunnen verbeteren. Wij zullen u onder andere via deze nieuwsbrieven en de internetsite op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen en services.

Wij wensen u veel reisplezier met Valys.

Connexxion Taxi Services

